**Guía de Estudio Certamen 1**

**Preguntas de Repaso - Sistemas de Información**

**Capítulo 1: Los sistemas de información en los negocios globales contemporáneos**

* 1. Por qué los sistemas de información son tan esenciales para operar y administrar un negocio en la actualidad?

1.2 Describa los seis objetivos de negocios estratégicos de los Sistemas de Información

* 1. Qué es exactamente un sistema de información? Cuáles son sus componentes de administración, organización y tecnología?

1. Defina un sistema de información y describa las actividades que realiza
2. Mencione y describa las dimensiones de organización, administración y tecnología de los sistemas de información

**Capítulo 2: Comercio electrónico global y colaboración**

2.1 Qué son los procesos de negocio? Cómo se relacionan con los Sistemas de Información?

2.2 Cómo dan servicio los Sistemas de información a los distintos grupos gerenciales en una empresa?

1. Describa las características de los Sistemas de Procesamiento de Transacciones (TPS) y los papeles que juegan en una empresa
2. Describa las características de los Sistemas de Información Gerencial (MIS) y explique la diferencia entre MIS y TPS y entre MIS y DSS.
3. Describa las características de los Sistemas de Soporte de Decisiones (DSS) y cómo benefician a las empresas.
4. Describa las características de los Sistemas de Apoyo a Ejecutivos (ESS) y explique la diferencia entre estos sistemas y los DSS.

2.3 Complete la siguiente tabla:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo de Sistema | Entradas | Salidas | Usuarios (nivel organizacional) | Tipos de preguntas a los que da respuesta |
| Transaction Processing Systems (TPS) |  |  |  |  |
| Management Information Systems (MIS) |  |  |  |  |
| Decision Support Systems (DSS) |  |  |  |  |
| Executive Support Systems (ESS) |  |  |  |  |

2.4 Cómo es que los sistemas que enlazan a la empresa mejoran el desempeño organizacional?

1. Explique cómo las aplicaciones empresariales mejoran el desempeño organizacional
2. Defina los Sistemas Empresariales, los Sistemas de Administración de la Cadena de Suministro (SCM), los Sistemas de Administración de Relaciones con el Cliente (CRM) y los Sistemas de Administración del Conocimiento (KWS).
3. Explique cómo la Intranet y Extranet ayudan a las empresas a integrar la información y los procesos de negocios.

2.5 Por qué son tan importantes los sistemas para la colaboración y el trabajo en equipo, y que tecnologías utilizan?

1. Defina colaboración y trabajo en equipo; explique por qué se han vuelto tan importantes en los negocios en la actualidad
2. Mencione y describa los diversos tipos de colaboración y sistemas de comunicación

**Capítulo 3: Sistemas de información, organizaciones y estrategia**

3.1 Qué características de las organizaciones necesitan conocer los gerentes para crear y usar Sistemas de Información con éxito? Cuál es el impacto de los Sistemas de información en las organizaciones?

1. Defina una organización y compare la definición técnica de las organizaciones con la definición del comportamiento.
2. Describa las principales teorías económicas que ayudan a explicar cómo afectan los Sistemas de Información a las organizaciones
3. Explique por qué hay una resistencia organizacional considerable en cuanto a la introducción de los Sistemas de Información

3.2 Cómo ayuda el modelo de fuerzas competitivas de Porter a que las empresas desarrollen estrategias de competencia mediante el uso de sistemas de información?

1. Defina el modelo de fuerzas competitivas de Porter y explique cómo funciona.
2. Describa lo que el modelo de fuerzas competitivas explica sobre la ventaja competitiva.
3. Mencione y describa cuatro estrategias competitivas habilitadas por los Sistemas de Información, que las empresas pueden perseguir.
4. Describa cómo pueden los Sistemas de Información dar soporte a cada una de estas estrategias competitivas y dé ejemplos.

3.3 Cómo ayudan los modelos de Cadena de Valor a que las empresas identifiquen oportunidades para las aplicaciones de sistemas estratégicos de información?

1. Defina y describa el modelo de cadena de valor
2. Explique cómo se puede utilizar el modelo de cadena de valor para identificar las oportunidades para los Sistemas de Información

**Capítulo 4: Aspectos éticos y sociales en los sistemas de información**

4.1 Qué aspectos éticos, sociales y políticos generan los Sistemas de Información?

1. Describa las cinco dimensiones morales en la era de la información. En cada una, de ejemplos de individuos o empresas analizados en clases que hayan faltado a esas dimensiones morales.
2. Mencione y describa las tendencias tecnológicas clave que traen consigo aspectos éticos
3. Explique la diferencia entre responsabilidad, rendición de cuentas y responsabilidad legal.

4.2 Qué principios específicos para la conducta se pueden usar para guiar las decisiones éticas?

1. Mencione y describa los cinco pasos en un análisis ético.
2. Identifique y describa seis principios éticos

4.3 Por qué la tecnología de los Sistemas de Información contemporáneos e Internet imponen desafíos para la protección de la privacidad individual y la propiedad intelectual?

1. Defina la privacidad y las cinco prácticas honestas de información
2. Explique cómo la Internet desafía la protección de la privacidad individual y la propiedad intelectual

4.4 Cómo han afectado los Sistemas de Información nuestra vida diaria?

1. Explique porque es tan difícil responsabilizar de manera legal a los servicios de software por fallas o daños
2. Menciona y describa las causas principales de problemas de calidad de los sistemas
3. Nombre y describa cuatro impactos de calidad de vida de las computadoras y los Sistemas de Información
4. Defina y describa tecnoestrés y la RSI; explique su relación con las tecnología de información